

# De bui valt, en dan?

Perfekte voorbereiding of niet, er kan altijd een bui vallen die groter is dan het riool en alle rainproof-maatregelen samen aankunnen. Wat doe je als die bui valt?

**Z**o'n bui als die van 28 juli 2014 hadden Amsterdammers niet eerder meegemaakt. Er viel die dag 90 mm regen, waarvan bijna de helft in één uur tijd. Dat is twee keer zo veel als het riool aankan. Stationshallen liepen onder, souterrains spoelden vol, straten veranderden in zwembaden en delen van de ring A10 moesten worden afgezet.

Waternet kreeg die dag wel 400 meldingen van regenwateroverlast. Sociale media ontploften van de berichten over ondergelopen straten, lekkages, overstroming in gebouwen en wateroverlast in openbare voorzieningen. De stad had hard een noodprotocol voor extreme regenbuien nodig.

## Speciale taskforce

De dag na de bui besloot Waternet een speciale taskforce op te zetten, die is iedereen af gegaan die behoefte had aan een advies. Ook analyseerde de taskforce alle meldingen van regenwateroverlast en toetste met die informatie regenwatersimulaties. In de analyse werden ook sociale mediaberichten meegenomen. Die bevatten veel informatie over het wat en waar van de overlast: van lekkages, overstromingen en overgelopen straten tot problemen bij nutsvoorzieningen en het openbaar vervoer.

“De lessen van 28 juli 2014 zijn gebundeld in een 'noodprotocol hoosbui'”

Al die lessen zijn gebundeld in een 'noodprotocol hoosbui': een draaiboek voor het dienstdoende noodteam. Leidend waren protocollen die Waternet eerder ontwikkelde voor bijvoorbeeld leidingbreuken of gemaalstoringen.

## Informeert vóór de bui

Een communicatieprotocol garandeert een doeltreffende communicatie. Amsterdammers worden al voor de bui geïnformeerd. Tijdens de hoosbui is het belangrijk prioriteiten te stellen, want je kan niet alle meldingen meteen afhandelen.

Goede informatie-inwinning bij de meldkamer is daarbij noodzakelijk. Wat is het type wateroverlast en waar komt het water vandaan? Een ziekenhuis heeft een hogere prioriteit dan een ondergelopen kelder. Zodra 'de storm' is gaan liggen, is het tijd voor goede nazorg. 🕒